

**LAPORAN MONEV**  
**PELAKSANAAN PENJAMINAN MUTU PENELITIAN DAN**  
**PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT**



**PROGRAM STUDI MAGISTER**  
**MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**UNIVERSITAS SARJANAWIYATA TAMANSISWA**  
**YOGYAKARTA**  
**2022**

## HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : Laporan Pelaksanaan Penjaminan Mutu Penelitian dan PkM Tahun 2022
2. **Pelaksana Gugus Mutu Prodi**
  - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Candra Kirana,MM
  - b. NIDN : 0519026801
  - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
  - d. Program Studi : Magister Manajemen
  - e. Fakultas : Ekonomi
  - f. HP : 082134385669
  - g. Alamat email : [kusumack\\_192@yahoo.com](mailto:kusumack_192@yahoo.com)  
[kusumack@ustjogja.ac.id](mailto:kusumack@ustjogja.ac.id)
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi Magister Manajemen
4. **Waktu Kegiatan** : Bulan Desember 2022

Yogyakarta, Desember 2022

Kaprodi



Dr. Ambar Lukitaningsih,MM

NIDN 0526088701

GMP Prodi Magister Manajemen



Dr. Kusuma Candra Kirana,MM

NIDN 0519026801

## **KATA PENGANTAR**

Laporan Monev Pelaksanaan Penjaminan Mutu di lingkungan Program Studi Magister Manajemen (Prodi Magister Manajemen) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, perlu dibuat dalam rangka membantu program studi untuk meningkatkan kualitas pelayanan kegiatan Penelitaian dan pengabdian kepada masyarakat. Selain itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Program Studi Magister Manajemen. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi Magister manajemen Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa selanjutnya dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi. Sehingga visi Prodi Magister Manajemen UST “Menjadi Program Studi Magister yang Unggul dan Berkarakter dalam Mengembangkan Bidang Manajemen berdasarkan Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud dengan baik.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	2
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	3
<b>DAFTAR ISI</b> .....	4
<b>A. LATAR BELAKANG</b> .....	5
<b>B. TUJUAN</b> .....	5
<b>C. DASAR HUKUM</b> .....	6
<b>D. RUANG LINGKUP</b> .....	6
<b>E. WAKTU PELAKSANAAN</b> .....	6
<b>F. METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	6
<b>G. HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	6
<b>H. KESIMPULAN</b> .....	7

## **A. LATAR BELAKANG**

Program Studi Magister Manajemen adalah bagian dari Fakultas Ekonomi Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta, yang mengelola Program Strata II di bidang Magister Manajemen. Saat ini Prodi Magister Manajemen, memiliki status akreditasi A. Prodi Magister Manajemen yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi Magister Manajemen senantiasa berupaya mempertahankan nilai capaian akreditasinya dengan baik. Upaya mempertahankan nilai akreditasi A tersebut, senantiasa dilakukan oleh Prodi agar mitra merasa puas terhadap pelayanan kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) dengan selalu meningkatkan pelayanan kegiatan Penelitian dan Pengabdian kepada masyarakat. Salah satu bentuk upaya peningkatan kepuasan mitra yang diberikan oleh prodi yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari mitra Penelitian dan PkM.

Kuesioner penilaian kepuasan mitra terhadap kegiatan Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM), telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hingga saat ini, metode penilaian dalam bentuk kuesioner oleh mitra dirasa sangat efektif dan mudah dalam pelaksanaannya. Dalam rangka menjaga kepuasan mitra penelitian terhadap kegiatan PkM, Prodi Magister Manajemen menganggap perlu adanya pemahaman mengenai apa yang diharapkan oleh mitra penelitian dan PkM dengan melihat skor penilaian kepuasan mitra penelitian dan PkM terhadap pelayanan kegiatan penelitian dan PkM, serta melihat saran yang diberikan dengan tidak keluar dari aturan yang ada serta mengikuti perkembangan teknologi yang ada. Mengukur tingkat kepuasan mitra penelitian dan PkM terhadap pelayanan kegiatan penelitian dan PkM di lingkungan Prodi Magister management dirasa perlu dilakukan penelitian dengan melibatkan mitra PkM sebagai responden.

## **B. TUJUAN**

Penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

1. Mengetahui sejauh mana efektifitas pelaksanaan penjaminan mutu penelitian dan PkM di lingkungan Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta.
2. Memberikan informasi bagi Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta secara akurat tentang kegiatan penelitian dan PkM.

3. Membantu Prodi Magister Manajemen UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan penjaminan mutu penelitian dan PkM, dan diharapkan mampu meningkatkan kualitas sehingga mitra penelitian dan PkM akan merasa puas.

### **C. DASAR HUKUM**

Dasar Hukum dalam penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional .
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas.
4. Standar Dosen Tingkat Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UST

### **D. RUANG LINGKUP**

Laporan Monev Penajminan mutu penelitian dan pengabdian kepada masyarakat (PkM) Prodi Magister Manajemen ini berlaku sebagai dasar menetapkan kebijakan CPL tingkat Prodi.

### **E. WAKTU PELAKSANAAN**

Penelitian mengenai kepuasan mitra penelitian dan PkM Prodi Magister Manajemen dilakukan pada tahun 2022.

### **F. METODOLOGI PENELITIAN**

Evaluasi kepuasan mitra penelitian dan PkM di lingkungan prodi magister manajemen menggunakan metode penilaian melalui kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah dosen yang melakukan penelitian dan PkM Prodi Magister Manajemen. Adapun jumlah sampelnya sebanyak 6 mitra penelitian dan PkM. Metode pengambilan sampel dengan model sensus. Sedangkantehnik pengmbilan datanya melalui kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif dengan kriteria penilaian sebagai berikut:

4 : Sangat puas

3 : Puas

2 : Kurang Puas

1 : Tidak Puas

### **G. HASIL DAN PEMBAHASAN**

#### **1. Mitra Penelitian**

No	Indikator	Rata-rata
1	UST memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan penelitian yang melibatkan instansi/perusahaan.	3,75
2	Kerjasama antara UST dengan instansi/perusahaan dalam kegiatan penelitian telah diimplementasikan menggunakan prinsip Tri Ko Ko (kooperatif, konsultatif dan korektif).	3,75
3	Kegiatan penelitian dengan UST bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.	4
4	Kualitas penelitian yang melibatkan instansi/perusahaan.	3,75
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan bidang penelitian telah disusun dan dilaksanakan.	3,75
6	Tindak lanjut kegiatan penelitian antara UST dengan instansi/perusahaan berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.	3,75
	Rata-rata	3,79

## 2. Mitra PkM

No	Indikator	Rata-rata
1	UST memberikan respon positif, cepat dan profesional terkait kegiatan Pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan.	4
2	Kerjasama antara UST dengan instansi/perusahaan dalam kegiatan Pengabdian kepada masyarakat telah diimplementasikan menggunakan prinsip Tri Ko (kooperatif, konsultatif dan korektif).	3,83
3	Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat dengan UST bermanfaat sesuai dengan kebutuhan.	3,50
4	Kualitas Pengabdian kepada masyarakat yang melibatkan instansi/perusahaan.	3,67
5	Pelaporan akhir dari hasil kegiatan kerjasama bidang Pengabdian kepada masyarakat telah disusun dan dikomunikasikan.	4
6	Tindak lanjut kerjasama kegiatan Pengabdian kepada masyarakat antara UST dengan instansi/perusahaan berguna untuk merencanakan kegiatan berikutnya.	3,67
	Rata-rata	3,78

## **H. KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil analisis dari data penelitian tersebut maka dapat disimpulkan bahwa mitra kegiatan penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) sangat puas dengan pelayanan kegiatan penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM) yang telah diselenggarakan. Akan tetapi masih perlu dilakukan beberapa perbaikan untuk meningkatkan kepuasan mitra seperti memberikan reward atas capaian kegiatan penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (PkM).